

## 公正性声明

认证的价值是通过认证机构公正的、有能力的评价，公司将公正性作为欧希蒂认证有限责任公司的基本原则之一，提出“公正诚信、专业权威、服务增值、开拓创新”的质量方针。OCD 通过建立公正的组织，执行公正的认证制度，从组织、运作和经费等管理方面识别、分析并消除对公正性的影响，提供公正的认证服务。

OCD 识别、分析和控制由认证活动的利益，引起冲突的可能性，并形成文件，以确保认证活动的公正性。

OCD 实行认证审核和检查人员与认证决定人员、申诉与投诉处理人员分离的回避制度，以保证认证的公正性、规范性和一致性的运作。

OCD 在开发新认证领域过程中，根据需要制定适用的认证方案，以公开文件的形式发布，并接受国家认证认可监督管理部门的监督和认可机构的认可评审。

OCD 独立于任何拟认证企业、为认证企业提供内审的任何机构和个人，郑重承诺不提供和不推荐为获得或保持公司认证的咨询服务，不为利益相关方或对认证公正性构成威胁时提供认证服务，不参与客户的设计、实施或保持管理体系的活动，不向获证客户提供不从事其他可能影响认证公正性的服务。切实区分认证与其他非认证活动，不宣称、不建议或不暗示通过中心的培训服务，认证会更简单、更容易或更经济。不接受认证客户的资助，保证不受任何可能干扰认证结果保密性、客观性、公正性因素的影响，在营销或报价时不与体系咨询机构的活动相关联。

OCD 遵守国家有关法律法规和遵循认证市场运作规则，在拟认证的范围内规定认证要求，进行认证评定和做出认证决定。通过颁发认证证书的方式表示一个客户获得了本公司认证，并对认证决定负责。识别认证机构自身可能产生的连带责任，采取积极措施予以避免发生，并设立风险储备金以解决认证运作和/或活动中所引发的责任。

OCD 注重社会效益，实行有偿认证服务，独立经济核算。经费来源是依靠向认证申请方和获证客户收取的认证费。不接受认证申请方或获证客户任何形式的资助，并监督检查财务状况和收入来源，不受到商业、财务和其他方面压力的损害，以确保认证工作的公正性和独立性。

OCD 严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，为客户严格保守技术、经营、管理秘密。OCD 建有完善的受理和处理申诉、投诉和争议制度，接受认证认可监督管理部门、认证客户及社会各界的监督。